



makechange™

Embrace change | Design for change | Deliver change

ĐIỀU LỆ VỀ CHUỖI CUNG ỨNG BỀN VỮNG CỦA TẬP ĐOÀN NSG

Số 1 | ngày 18 tháng 9 năm 2023

NSG
GROUP

Nội dung

Lời nói đầu	03
Hành trình bền vững của tập đoàn NSG	05
Chúng tôi sẽ làm việc với các nhà cung cấp như thế nào	06
Tài nguyên có sẵn cho các nhà cung cấp của chúng tôi	07
Yêu cầu điều lệ	08
Nguyên tắc hướng dẫn	09

1. Giảm phát thải khí nhà kính	10
2. Bảo vệ môi trường	13
3. Bảo vệ quyền lao động và quyền con người	16
4. Giảm thiểu chất thải	19
5. Tiết kiệm nước	22
6. Cải thiện tính minh bạch	25
7. Hỗ trợ đa dạng, Công bằng và Hòa nhập	28
8. Hỗ trợ cộng đồng	31
Bản đồ nhiệt về ưu tiên tính bền vững	34
Bản đồ nhiệt về chi tiêu khu vực	37

Lời nói đầu

Tôi rất vinh dự được giới thiệu về điều lệ chuỗi cung ứng bền vững của tập đoàn NSG tới tất cả các đối tác trong chuỗi cung ứng của chúng tôi trên khắp thế giới.

Chúng tôi và các bên liên quan rất quan tâm đến các rủi ro và tác động của chuỗi cung ứng, bao gồm tính bền vững của hoạt động khai thác nguyên liệu thô và hoạt động của nhà cung cấp đối với các vấn đề về môi trường và nhân quyền. Chúng tôi muốn hợp tác với các nhà cung cấp đa dạng trên toàn cầu của mình để tạo ra tác động tích cực đến môi trường và xã hội vì lợi ích của mọi người tham gia.

Hiến chương này là nền tảng cho tham vọng đó. Nó thể hiện tầm nhìn của chúng tôi về việc cùng nhau hợp tác chống biến đổi khí hậu, phấn đấu vì bình đẳng xã hội, bảo vệ môi trường và quyền của người lao động, tất cả vì lợi ích của các thế hệ hiện tại và tương lai.

Để trở thành hoặc tiếp tục là nhà cung cấp ưu tiên hoặc nhà cung cấp chiến lược cho NSG, chúng tôi mong bạn tuân thủ các nguyên tắc được nêu trong Điều lệ này và đáp ứng các yêu cầu của nó.

Chúng tôi mong bạn làm việc với Nhóm mua sắm và các Đơn vị kinh doanh chiến lược của chúng tôi để tạo ra các kế hoạch hành động rõ ràng nhằm cải tiến liên tục trong các lĩnh vực ưu tiên có liên quan, vì vậy vui lòng đọc kỹ Điều lệ.



Munehiro Hosonuma

Giám đốc
Giám đốc điều hành đại diện
Chủ tịch và Giám đốc điều hành (CEO)



Lời nói đầu (Tiếp theo)

Có tám lĩnh vực hành động ưu tiên mà chúng tôi có thể cùng nhau tạo ra tác động lớn nhất:



Giảm phát thải khí nhà kính



Bảo vệ môi trường



Bảo vệ quyền lao động và quyền con người



Giảm chất thải



Tiết kiệm nước



Hỗ trợ sự đa dạng, công bằng và hòa nhập



Cải thiện tính minh bạch



Hỗ trợ cộng đồng

Mức độ áp dụng của các lĩnh vực ưu tiên này sẽ khác nhau tùy thuộc vào hoạt động kinh doanh của bạn. Nhóm thu mua của chúng tôi sẽ làm việc với bạn để ưu tiên trọng tâm và kế hoạch hành động của bạn. Để hướng dẫn công việc này, chúng tôi sẽ tạo KPI phù hợp, bao gồm việc thiết lập các mục tiêu dựa trên cơ sở khoa học để giảm lượng carbon (được chứng nhận bởi SBT sáng kiến), để theo dõi tiến độ của chúng tôi đối với các mục tiêu chung.

Tuyên bố sứ mệnh mua sắm của chúng tôi, “Tận dụng chuỗi cung ứng, cải thiện thế giới của chúng ta,” mô tả cách chúng tôi muốn làm việc với các đối tác cung ứng của mình để đóng góp tích cực cho môi trường và xã hội. Chúng tôi mong muốn được hợp tác chặt chẽ với bạn để hiện thực hóa tham vọng của mình.



Hành trình bền vững của tập đoàn NSG

Tập đoàn NSG lần đầu tiên thực hiện chính sách bền vững vào năm 2009 nhằm thúc đẩy các hoạt động bền vững trong toàn tập đoàn nhằm cải thiện tác động của chúng tôi đối với môi trường và xã hội.

Chính sách này bao gồm các mục tiêu bền vững dựa trên các mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc và để giải quyết các vấn đề được các bên liên quan của chúng tôi xác định là quan trọng.

Ví dụ: để giải quyết vấn đề biến đổi khí hậu, tập đoàn NSG đã đặt ra các mục tiêu dựa trên bằng chứng khoa học nhằm giảm lượng khí thải carbon dioxít (CO₂) của chúng tôi. Chúng tôi cam kết giảm 30% lượng khí thải ở phạm vi một và phạm vi hai vào năm 2030. Chúng tôi đang tích cực làm việc để chuyển sang năng lượng tái tạo và giảm lượng khí thải CO₂ trong các quy trình sản xuất của mình. Những mục tiêu này, cùng với việc phát triển các sản phẩm thân thiện với môi trường, tạo thành cơ sở cho chiến lược biến đổi khí hậu của chúng tôi.

Là một công ty sản xuất toàn cầu, chúng tôi cũng có ảnh hưởng quan trọng đến việc sử dụng các nguồn tài nguyên. Chúng tôi đặt mục tiêu giảm sử dụng tài nguyên thiên nhiên, giảm thiểu chất thải dưới mọi hình thức và đang nỗ lực để tạo ra một nền kinh tế tuần hoàn.

Cho đến nay, các mục tiêu này chủ yếu tập trung vào các hoạt động của chúng tôi. Dự đoán nhu cầu của các bên liên quan, chúng tôi cũng muốn cải thiện tính bền vững trong toàn bộ chuỗi cung ứng của mình.

Chúng tôi đã bắt đầu. Ví dụ: chúng tôi đã yêu cầu các nhà cung cấp tuân theo “Quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp” của chúng tôi, trong đó đưa ra các yêu cầu tối thiểu. Ngoài ra, vào năm 2022, chúng tôi đã cập nhật chiến lược biến đổi khí hậu của mình bao gồm các mục tiêu giảm 30% lượng khí thải CO₂ trong phạm vi ba vào năm 2030 bằng cách sử dụng các mục tiêu dựa trên cơ sở khoa học.

Chúng tôi hiện đang mở rộng phạm vi của mình với Điều lệ này, đặt ra các cam kết và nguyện vọng lâu dài của mình để giải quyết tám lĩnh vực ưu tiên và cách chúng tôi có thể làm việc với bạn và các nhà cung cấp của mình để đạt được điều đó.

Để biết thêm thông tin về chiến lược phát triển bền vững tổng thể của chúng tôi, vui lòng truy cập [các trang web về phát triển bền vững](#) của chúng tôi.



Chúng tôi sẽ làm việc với các nhà cung cấp như thế nào



Bạn nên nắm bắt và tuân thủ các nguyên tắc trong Điều lệ này như một yêu cầu để trở thành nhà cung cấp ưu tiên hoặc nhà cung cấp chiến lược cho Tập đoàn NSG.



Điều lệ ảnh hưởng đến bạn như thế nào sẽ phụ thuộc vào hồ sơ rủi ro của bạn, nó được xác định bởi quy mô kinh doanh, địa điểm, tính chất và rủi ro trọng yếu, cũng như mối quan hệ kinh doanh của bạn với Tập đoàn NSG.



Để hỗ trợ, chúng tôi đã tạo hai 'bản đồ nhiệt' (xem trang 35–37) minh họa các mức độ ưu tiên tương đối – cao, trung bình, thấp – trong một trong tám lĩnh vực ưu tiên của chúng tôi theo danh mục vật liệu, chức năng kinh doanh và khu vực địa lý.



Chúng tôi khuyến khích tất cả các nhà cung cấp của mình làm việc theo các yêu cầu của Điều lệ này, bất kể hồ sơ rủi ro của họ. Tuy nhiên, chúng tôi sẽ quan tâm nhất đến các khu vực có mức độ ưu tiên cao và trung bình trên bản đồ nhiệt khi chúng tôi đấu thầu các sản phẩm và dịch vụ và sẽ cùng bạn khám phá thêm các lĩnh vực đó cho các cam kết bền vững trong tương lai.



Các sản phẩm và dịch vụ có mức độ ưu tiên thấp sẽ không được đánh giá theo các yêu cầu tại thời điểm này. Lưu ý rằng chúng tôi sẽ thường xuyên xem xét các ưu tiên của mình và bản đồ nhiệt có thể thay đổi.



Chúng tôi cam kết liên tục cải thiện và làm việc với bạn để đạt được các tiêu chuẩn cao nhất. Là một phần trong đó, chúng tôi sẽ liên tục đánh giá hiệu suất của bạn và thảo luận với bạn về các cơ hội phát triển bền vững như một phần trong các cuộc trò chuyện đánh giá hàng năm của chúng tôi. Nếu bạn không đáp ứng các yêu cầu tối thiểu của Điều lệ này, mong bạn cho chúng tôi biết.



Tài nguyên có sẵn cho các nhà cung cấp của chúng tôi

Phù hợp với các giá trị lâu đời của chúng tôi là chân thành và có đạo đức, chúng tôi muốn cộng tác với bạn một cách cởi mở và trung thực để đáp ứng các yêu cầu của chúng tôi.

Nhóm thu mua toàn cầu của chúng tôi sẵn sàng trả lời bất kỳ câu hỏi nào của bạn về Chính sách thu mua, hệ điều hành và quy trình của chúng tôi.

Chúng tôi cũng cam kết làm việc có đạo đức và an toàn, đồng thời nhận ra tầm quan trọng của nó đối với tính bền vững. Nếu bạn có thắc mắc về công việc của mình, chúng tôi khuyến khích bạn nói chuyện trực tiếp với người liên hệ thu mua thông thường của bạn. Nếu gặp phải vấn đề nghiêm trọng và không thể giải quyết vấn đề đó bằng cách liên hệ thông thường, bạn có thể báo cáo vấn đề đó qua [đường dây nóng về đạo đức và tuân thủ của NSG](#). Hành động của bạn có thể giúp chúng tôi trở thành một công ty tốt hơn.

Chúng tôi cung cấp các nguồn sau đây để giúp bạn tuân thủ các nguyên tắc của Điều lệ này:



Một chương trình đào tạo trực tuyến.

Điều này miêu tả mọi khía cạnh của Điều lệ và những gì chúng tôi mong đợi ở bạn. Các nhà cung cấp chiến lược và ưu tiên mà chúng tôi đã chỉ định phải hoàn thành khóa đào tạo này. Nó là tùy chọn cho các nhà cung cấp khác. Truy cập vào chương trình đào tạo này thông qua trang web sau: <https://www.supplychainschool.co.uk/partners/nsg-group/>



Ngày hợp tác với nhà cung cấp.

Được tổ chức một năm bốn lần, các cuộc họp này cho phép các nhà cung cấp của chúng tôi từ các ngành khác nhau chia sẻ các phương pháp hay nhất. Mục tiêu của chúng tôi là cải thiện sự hợp tác và do đó đạt được các mục tiêu chung nhanh hơn.



Truy cập vào nền tảng đào tạo EcoVadis.

Chúng tôi khuyến khích các nhà cung cấp đã tham gia đánh giá tính bền vững thông qua nền tảng EcoVadis tích cực sử dụng các tài nguyên đào tạo có sẵn trong Học viện EcoVadis. (Xin lưu ý rằng để trở thành nhà cung cấp ưu tiên hoặc chiến lược cho NSG, bạn phải hoàn thành đánh giá của EcoVadis.)



Yêu cầu điều lệ

Các yêu cầu của chúng tôi đối với từng lĩnh vực trong tám lĩnh vực ưu tiên được đặt ra một cách nhất quán theo các tiêu đề sau:



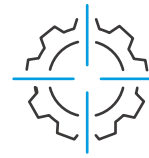
Những gì chúng tôi đang làm việc.

Các cam kết và mục tiêu mà chúng tôi đã tự đặt ra tại Tập đoàn NSG, chúng tôi hứa sẽ báo cáo hàng năm.



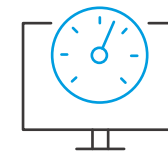
Những gì chúng tôi mong đợi từ các nhà cung cấp của chúng tôi.

Các hành động mà chúng tôi yêu cầu bạn thực hiện. Nếu bạn chưa dùng chúng, bạn phải cho chúng tôi thấy rằng bạn đang thực hiện mọi nỗ lực hợp lý để làm như vậy.



Khát vọng chung.

Những mục tiêu mà chúng tôi muốn đạt được khi cộng tác với bạn và cách chúng tôi có thể cung cấp chúng thông qua quy trình thu mua và các cuộc trò chuyện đang diễn ra.



Các chỉ số hiệu suất công việc (KPI).

Các KPI mà chúng tôi thống nhất để bạn có thể đo lường, báo cáo và liên tục cải thiện hiệu suất phát triển bền vững của mình. KPI sẽ tương ứng, dựa trên quy mô và tính chất doanh nghiệp của bạn và thỏa thuận của chúng tôi với bạn.



Nguyên tắc hướng dẫn

Để có cơ hội tốt nhất đạt được các mục tiêu của mình, điều quan trọng là chúng tôi và mọi người trong chuỗi cung ứng phải liên kết với nhau. Để giúp đỡ, chúng tôi và tất cả các nhà cung cấp của chúng tôi sẽ hoạt động theo các nguyên tắc hướng dẫn sau đây.



Tuân theo

Chúng tôi và tất cả các nhà cung cấp của chúng tôi sẽ tuân thủ tất cả các luật và quy định có liên quan cũng như tuân thủ các yêu cầu của ngành khi tiến hành các hoạt động kinh doanh liên quan đến các lĩnh vực ưu tiên của chúng tôi.



Cho phép

Tất cả chúng tôi sẽ hợp tác để xác định và sử dụng các giải pháp mới nhằm tạo ra giá trị tài chính, xã hội và môi trường tốt hơn. Chúng tôi sẽ hỗ trợ mục tiêu này bằng cách cung cấp các cơ hội đào tạo và phát triển cho các đồng nghiệp và đối tác trong chuỗi cung ứng tương ứng của chúng tôi.



Chịu trách nhiệm

Chúng tôi sẽ thống nhất các mục tiêu đầy thách thức với tất cả các nhà cung cấp của chúng tôi để liên tục cải thiện hiệu suất trong tất cả các lĩnh vực ưu tiên có liên quan. Hằng năm, chúng tôi sẽ đo lường, quản lý và báo cáo về tiến độ so với các mục tiêu này. Chúng tôi sẽ trao đổi một cách cởi mở, trung thực và minh bạch về hiệu suất của chúng tôi so với các mục tiêu đã thống nhất và chia sẻ kiến thức cũng như phương pháp hay nhất. Chúng tôi sẽ nâng cao nhận thức về các hoạt động có tác động xấu đến khả năng đạt được các mục tiêu chung.



Quản lý các biện pháp khắc phục

Chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để đạt được các mục tiêu của mình và sẽ hỗ trợ lẫn nhau để đạt được chúng. Nếu chúng tôi thất bại, chúng tôi sẽ giúp nhau cải tiến. Chúng tôi sẽ duy trì các mục tiêu chung của mình với tất cả các đối tác kinh doanh, bao gồm các nhà cung cấp, nhà thầu và nhà thầu phụ.

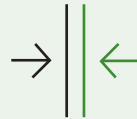


Giảm phát thải khí nhà kính

Tập đoàn NSG nhận thấy nhu cầu cấp thiết phải giảm phát thải khí nhà kính (GHG). Câu trả lời của chúng tôi được trình bày trong “[Lộ trình hướng tới trung hòa Carbon](#)”. Điều này cam kết NSG sẽ:



Giảm 30% lượng khí thải GHG vào năm 2030,



Phù hợp với các mục tiêu dựa trên cơ sở khoa học (được chứng nhận bởi sáng kiến SBT) thấp hơn nhiều so với lộ trình 2° C, và



Trung hòa carbon vào năm 2050.



Chúng tôi đang thực hiện điều này bằng cách chuyển sang sử dụng năng lượng tái tạo, nâng cao hiệu suất sử dụng năng lượng của lò đốt, giới thiệu nhiên liệu có hàm lượng carbon thấp hơn, đồng thời báo cáo lượng khí thải và rủi ro thông qua khuôn khổ Dự án tiết lộ Carbon (CDP)











Bây giờ chúng tôi muốn hợp tác với các nhà cung cấp để thu thập dữ liệu phát thải mạnh mẽ và để chúng tôi có thể cùng nhau giảm lượng phát thải trong phạm vi ba.



Giảm phát thải khí nhà kính (Tiếp theo)









Những gì chúng tôi đang làm

Chúng tôi cam kết:

-  Giảm phát thải tuyệt đối 30% vào năm 2030 và được trung hòa carbon vào năm 2050
-  Tăng cường sử dụng năng lượng tái tạo và nhiên liệu carbon thấp trong hoạt động
-  Tối đa hóa hiệu quả lò đốt của chúng tôi
-  Đầu tư vào nghiên cứu và phát triển, chẳng hạn như đốt cháy hydro, để giảm lượng khí thải carbon trong sản xuất thủy tinh
-  Điều chỉnh các quy trình để sử dụng nhiều thủy tinh tái chế hơn (cullet) trong các sản phẩm của mình
-  Sử dụng các tiêu chí bền vững trong việc lựa chọn và đánh giá các nhà cung cấp và tích hợp các yêu cầu vào hợp đồng
-  Giúp các nhà cung cấp của chúng tôi hiểu lượng khí thải carbon của chính họ
-  Hợp tác xuyên suốt chuỗi giá trị

Những gì chúng tôi mong đợi từ các nhà cung cấp của mình

Khi có liên quan, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn:

-  Đo lường và báo cáo lượng phát thải phạm vi một và phạm vi hai của bạn bằng cách sử dụng một giao thức được công nhận, chẳng hạn như giao thức GHG
-  Phân tích phát thải phạm vi ba của riêng bạn
-  Đặt các mục tiêu đầy tham vọng để giảm lượng khí thải carbon của bạn, tốt nhất là được xác minh bởi Sáng kiến mục tiêu dựa trên cơ sở khoa học
-  Chứng minh rằng bạn đã giảm mức phát thải phạm vi-một, -hai và -ba
-  Báo cáo dữ liệu sử dụng carbon của bạn hàng năm trong các báo cáo từ công ty của bạn hoặc bằng cách sử dụng [bảng câu hỏi hàng năm của CDP](#)
-  Hợp tác với chúng tôi để giảm lượng khí thải carbon trong các hoạt động hậu cần và mô hình dịch vụ của bạn
-  Sử dụng năng lượng tái tạo hoặc, nếu điều đó là không khả thi, hãy giải thích tại sao
-  Xem xét tác động của biến đổi khí hậu đối với hàng hóa và dịch vụ bạn cung cấp. Bất cứ khi nào có thể, hãy điều chỉnh các quy trình của bạn để bạn có thể đối phó với tác động vật lý của biến đổi khí hậu.



Giảm phát thải khí nhà kính (Tiếp theo)

Khát vọng chung

Cùng nhau chúng tôi sẽ:



Hỗ trợ quá trình chuyển đổi sang nền kinh tế không carbon ròng



Đặt một tiêu chuẩn mạnh mẽ cho mức phát thải phạm vi ba của Tập đoàn NSG

Các chỉ số hiệu suất công việc

Khi có liên quan, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn báo cáo:



Tổng lượng phát thải khí nhà kính của bạn tính bằng tCO₂e (tương đương với tấn carbon dioxide) được chia nhỏ theo lượng phát thải phạm vi một và phạm vi hai



Ước tính và phân tích lượng phát thải trong phạm vi ba



Tỷ lệ phần trăm thay đổi hàng năm trong tổng lượng phát thải khí nhà kính được đo bằng tCO₂e



Lượng CO₂e thể hiện trên mỗi đơn vị được cung cấp



Tỷ lệ phần trăm sử dụng điện của bạn đến từ các nguồn tái tạo



Bằng chứng cho thấy lượng khí thải carbon của bạn đã được xác minh một cách độc lập



Tuyên bố sản phẩm môi trường (EPD) đối với một số vật liệu



Số sáng kiến tiết kiệm carbon bạn đã thực hiện, tác động của chúng và số tiền bạn đã đầu tư vào các dự án này.



Bảo vệ môi trường



Tập đoàn NSG nhận ra tầm quan trọng của việc bảo vệ môi trường bằng cách ngăn ngừa hoặc ít nhất là giảm ô nhiễm không khí, nước và đất cũng như bảo tồn và nâng cao đa dạng sinh học.



Chúng tôi vận hành các hệ thống quản lý môi trường (EMS) được chứng nhận theo tiêu chuẩn ISO 14001 cho hầu hết các hoạt động của mình. Nếu vì lý do nào đó mà chúng tôi không tuân thủ các quy định về môi trường, chúng tôi sẽ lưu giữ hồ sơ về việc đó. Chúng tôi đang giảm ô nhiễm không khí theo nhiều cách khác nhau và đang khôi phục các mỏ đá cũ để giảm thiểu tác động của chúng tôi đối với đa dạng sinh học.



Bây giờ chúng tôi muốn hiểu những rủi ro đối với môi trường trong chuỗi cung ứng của mình. Chúng tôi đã xác định các loại nguồn cung cấp, chẳng hạn như nguyên liệu thô, dầu nhiên liệu, hóa chất quản lý chất thải, chất phủ và vật liệu lớp trung gian, có thể gây tác động lớn đến môi trường. Chúng tôi đang yêu cầu các nhà cung cấp của mình trong các lĩnh vực sử dụng những nguyên liệu thô này vận hành hệ thống EMS được chứng nhận theo tiêu chuẩn ISO 14001.



Bảo Vệ Môi Trường (Tiếp theo)

Những gì chúng tôi đang làm

Chúng tôi cam kết:



Giảm tác động của chúng tôi đối với môi trường



Làm việc với các nhà cung cấp của chúng tôi để hiểu các rủi ro môi trường trong chuỗi cung ứng của chúng tôi



Quản lý các vật liệu gây rủi ro cho môi trường một cách có trách nhiệm



Sử dụng các nguồn nguyên liệu thô có đạo đức, bền vững và nếu có thể tại địa phương và đảm bảo rằng tất cả các nguyên liệu được sử dụng tại chỗ đều có chứng nhận phù hợp

Những gì chúng tôi mong đợi từ các nhà cung cấp của mình

Khi có liên quan, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn:



Giảm thiểu tác động môi trường từ doanh nghiệp của bạn bằng cách triển khai EMS



Cung cấp bằng chứng cho thấy EMS của bạn được chứng nhận theo tiêu chuẩn được công nhận, chẳng hạn như ISO 14001



Quản lý các hoạt động của bạn để giảm nguy cơ ô nhiễm và lây bệnh



Tăng cường đa dạng sinh học trên các trang web của bạn và thông qua chuỗi cung ứng của bạn



Khi có liên quan, hãy chia sẻ với tập đoàn NSG về kết quả đánh giá vòng đời (LCA) của các sản phẩm bạn bán



Kiểm tra các nhà cung cấp vật liệu ưu tiên cao của riêng bạn và chia sẻ thông tin với tập đoàn NSG



Bảo Vệ Môi Trường (Tiếp theo)

Khát vọng chung

Cùng nhau chúng tôi sẽ:



Phát triển các quy trình và sản phẩm mới giúp giảm thiểu tác động của chúng tôi đối với môi trường



Bảo tồn hoặc nâng cao môi trường sống tự nhiên và đa dạng sinh học khi chúng tôi khai thác nguyên liệu thô của mình



Giảm thiểu ô nhiễm trong chuỗi cung ứng của chúng tôi



Sử dụng bền vững tài nguyên thiên nhiên



Khi thích hợp, hãy hỗ trợ các nhà cung cấp của chúng tôi trong việc phát triển EMS của riêng họ được chứng nhận theo tiêu chuẩn được công nhận như ISO 14001 và hệ thống quản lý năng lượng (EnMS) được chứng nhận theo tiêu chuẩn được công nhận như ISO 50001

Các chỉ số hiệu suất công việc

Khi có liên quan, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn báo cáo:



Bản đánh giá và điểm số EcoVadis mà bạn đã hoàn thành



Bảng chứng nhận EMS của bạn (ví dụ: chứng chỉ ISO 14001 của bạn)



Bảng chứng (ví dụ: LCA hoặc tương tự) về tác động môi trường của các sản phẩm được cung cấp



Tỷ lệ phần trăm nhà cung cấp của bạn đã vận hành EMS phù hợp với ISO 14001 khi thích hợp



Số sự cố dẫn đến ô nhiễm, đặc biệt nếu chúng vi phạm luật, bao gồm cả nguyên nhân của sự cố và hành động bạn đã thực hiện để giải quyết chúng



Tỷ lệ phần trăm dặm/km hàng năm mà các phương tiện di chuyển bằng điện hoặc phát thải thấp của bạn



Tổng lượng nguyên vật liệu và hàng hóa được cung cấp một cách có trách nhiệm, bao gồm bảng chứng độc lập về nguồn gốc của chúng (ví dụ: với các chứng chỉ phù hợp)



Số lượng, chi tiết và tác động của các sáng kiến của bạn để bảo vệ hoặc tăng cường đa dạng sinh học



Phần trăm nguyên liệu thô bạn lấy từ các khu vực có nguy cơ bị phá rừng, chuyển đổi đất hoặc phá hủy môi trường sống.



Bảo vệ Lao động và Nhân quyền



Tập đoàn NSG áp dụng “ [Bộ quy tắc đạo đức của tập đoàn](#) ” dựa trên các nguyên tắc nhân quyền quốc tế. Điều này cam kết chúng tôi loại bỏ việc ép buộc người lao động và sự bất công liên quan đến công việc. Nếu bất kỳ nhân viên nào của chúng tôi có quan ngại về nhân quyền hoặc điều kiện làm việc của họ trong tổ chức của chúng tôi, chúng tôi khuyến khích họ cho chúng tôi biết qua [Đường dây nóng về Đạo đức và Tuân thủ](#) của chúng tôi.




Trước khi chúng tôi làm việc với bất kỳ nhà cung cấp nào, chúng tôi yêu cầu họ hoạt động theo các nguyên tắc đạo đức tương tự bằng cách đồng ý với “ [Quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp](#) ” của chúng tôi. Chúng tôi cũng kiểm tra xem tất cả các nhà cung cấp của chúng tôi có tuân thủ luật liên quan đến việc làm, lao động trẻ em, nô lệ và buôn người hay không.





Bảo vệ quyền lao động và quyền con người (tiếp theo)


Những gì chúng tôi đang làm


Chúng tôi cam kết đảm bảo:


-  Chúng tôi giúp nhân viên của chúng tôi luôn khỏe mạnh và hạnh phúc


-  Điều kiện làm việc và giờ làm việc của nhân viên chúng tôi là an toàn


-  Nhân viên của chúng tôi được hỗ trợ trong công việc của họ thông qua đào tạo và phát triển

-  Nhân viên của chúng tôi được đối xử công bằng, nghĩa là họ có cơ hội bình đẳng, lương bình đẳng và được bảo vệ khỏi sự phân biệt đối xử và quấy rối

-  Chúng tôi không tham gia hối lộ và tham nhũng

-  Chúng tôi không tham gia vào lao động cưỡng bức hoặc lao động trẻ em


-  Chúng tôi ngăn chặn mọi hình thức nô lệ hiện đại trong hoạt động kinh doanh và chuỗi cung ứng của mình

-  Chúng tôi tìm hiểu về những rủi ro liên quan đến quyền của người lao động trong chuỗi cung ứng của chúng tôi


Những gì chúng tôi mong đợi từ các nhà cung cấp của mình

Khi có liên quan, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn:

-  Giúp người lao động của bạn luôn an toàn, hạnh phúc và khỏe mạnh


-  Trả lương và phúc lợi hợp lý cho người lao động của bạn, đáp ứng các nhu cầu cơ bản của họ và cho phép họ có mức sống phù hợp ở quốc gia nơi họ làm việc theo định nghĩa của cơ quan đáng tin cậy như [Liên minh Mức Lương Cơ bản Toàn cầu](#).

-  Tôn trọng quyền tự do lập hội của người lao động. Điều này có nghĩa là bạn nên để họ thành lập hoặc tham gia công đoàn nếu họ muốn và thương lượng tập thể về tất cả các vấn đề liên quan đến công việc. Nếu luật địa phương hạn chế quyền này, bạn nên cho phép nhân viên của mình quyền tự do lập hội tương đương.

-  Cung cấp cho công nhân và nhà thầu của bạn một cách công bằng để báo cáo và giải quyết các khiếu nại về bạn

-  Tạo cơ hội đào tạo và phát triển cho công nhân của bạn để giúp họ thực hiện công việc của mình và giữ an toàn và khỏe mạnh

-  Vận hành một hệ thống quản lý an toàn phù hợp, đầy đủ và hiệu quả để bảo vệ sức khỏe, sự an toàn và an ninh của người lao động của bạn

-  Cung cấp bằng chứng rằng bạn đang giảm số lượng và mức độ nghiêm trọng của các sự cố về sức khỏe và an toàn tại nơi làm việc của bạn

-  Có kế hoạch ngăn chặn chế độ nô lệ hiện đại và đảm bảo rằng công nhân của bạn biết cách nhận dạng nó







-  Đảm bảo rằng các nhà cung cấp của chính bạn tuân thủ “Quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp” của chúng tôi và cho họ biết hậu quả nếu họ không tuân thủ



Bảo vệ quyền lao động và quyền con người (tiếp theo)

Khát vọng chung

Cùng nhau chúng tôi sẽ:

-  Bảo vệ nhân quyền và điều kiện làm việc công bằng trong toàn bộ chuỗi cung ứng của chúng tôi
-  Đảm bảo rằng người lao động trong các hoạt động của chính chúng tôi và chuỗi cung ứng của chúng tôi không phải đối mặt với nguy cơ bị tổn hại nghiêm trọng
-  Giúp tất cả người lao động có sự cân bằng lành mạnh giữa công việc và cuộc sống bằng cách giảm thiểu số giờ làm việc quá mức
-  Trả lương đủ sống công bằng cho tất cả người lao động tại quốc gia họ làm việc
-  Loại bỏ các hợp đồng lao động thời vụ (ví dụ: hợp đồng 0 giờ) khi không có sự đảm bảo về công việc hoặc tiền lương
-  Xác định và loại bỏ sớm các rủi ro về chế độ nô lệ hiện đại trong chuỗi cung ứng với sự trợ giúp của các nhà cung cấp của chúng tôi

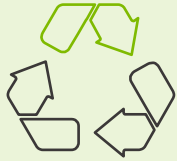
Các chỉ số hiệu suất công việc

Khi có liên quan, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn báo cáo:

-  Bản đánh giá và điểm số EcoVadis mà bạn đã hoàn thành
-  Tỷ lệ phần trăm công nhân của bạn được trả mức lương đủ sống tại quốc gia họ làm việc
-  Tỷ lệ phần trăm công nhân của bạn được tuyển dụng theo các hợp đồng thời vụ không có đảm bảo về công việc hoặc tiền lương (ví dụ: hợp đồng 0 giờ)
-  Chi tiết về các công đoàn mà bạn công nhận và bất kỳ thỏa thuận nào bạn có với họ.
-  Số lần tổ chức của bạn bị cáo buộc vi phạm luật liên quan đến nhân quyền và điều kiện làm việc và được xác nhận là đã vi phạm luật theo cách này
-  Số lần các đối tác trong chuỗi cung ứng của bạn bị truy tố và phạt tiền vì vi phạm pháp luật liên quan đến nhân quyền và điều kiện làm việc
-  Tỷ lệ phần trăm công nhân của bạn biết cách nhận dạng và báo cáo chế độ nô lệ hiện đại
-  Số lần các tổ chức trong chuỗi cung ứng của bạn được xác nhận là đã tham gia vào chế độ nô lệ hiện đại hoặc nạn buôn người
-  Bằng chứng về bất kỳ chứng chỉ nào mà bạn có liên quan đến quản lý sức khỏe và an toàn tại nơi làm việc (ví dụ: về việc tuân thủ ISO 45001)
-  Kết quả của bất kỳ cuộc kiểm toán hoặc kiểm tra nào về sức khỏe, sự an toàn và bảo mật trong các hoạt động của bạn
-  Số lần cơ quan quản lý sức khỏe và an toàn tại địa phương (ví dụ: Giám đốc Sức khỏe và An toàn hoặc Cán bộ Y tế Môi trường) đã buộc bạn phải thực hiện biện pháp vì vi phạm các quy tắc về sức khỏe và an toàn
-  Số công nhân bị thương nặng hoặc thiệt mạng khi làm việc cho bạn



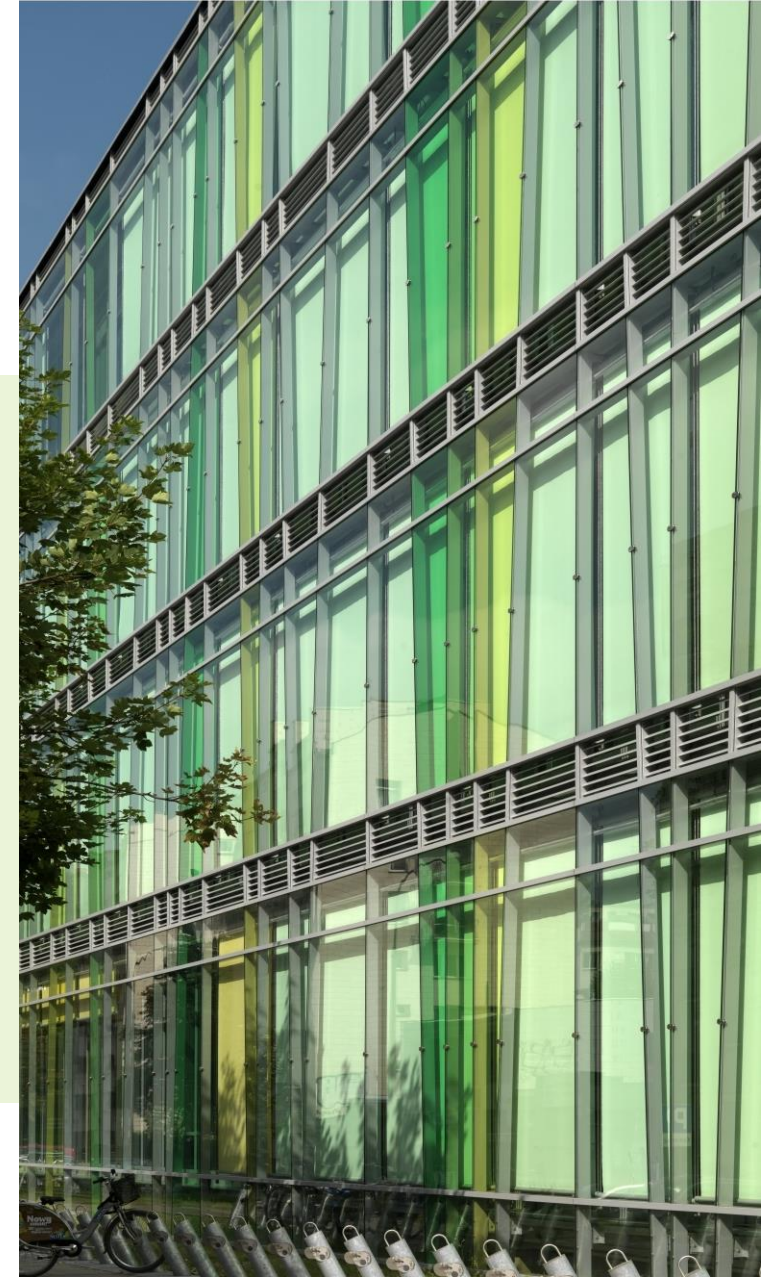
Giảm chất thải



Sử dụng nguyên liệu hiệu quả hơn giúp giảm khí nhà kính và hạn chế tác động đến môi trường. Là một công ty sử dụng vật liệu, chúng tôi cam kết tuân thủ tính tuần hoàn, nghĩa là tái sử dụng, tái chế hoặc thu hồi càng nhiều vật liệu càng tốt và giảm thiểu chất thải.



Chúng tôi đã tái sử dụng tất cả kính đã cắt tĩa từ các hoạt động sản xuất của mình trong quá trình nấu chảy, để tạo ra kính nổi hoặc được sử dụng trong các lĩnh vực khác. Chúng tôi theo dõi và báo cáo chất thải từ các hoạt động của mình và đặt ra các mục tiêu trung hạn để giảm lượng chất thải phải chôn lấp.



Giảm Chất Thải (Tiếp theo)

Những gì chúng tôi đang làm

Chúng tôi cam kết:



Tìm đối tác để tái chế bùn mài, bụi thủy tinh, PVB và các lô bị loại bỏ để chúng không trở thành bãi rác



Tránh hoặc tái sử dụng vật liệu đóng gói



Khuyến khích khách hàng, kiến trúc sư và cơ quan quản lý của chúng tôi tiết kiệm kính phẳng và kính nhiều lớp không còn sử dụng nữa để có thể nấu chảy lại và tái sử dụng làm nguyên liệu thô.



Hợp tác với các nhà cung cấp của chúng tôi để thiết kế các sản phẩm với mục tiêu tái chế và giảm thiểu lượng chất thải

Những gì chúng tôi mong đợi từ các nhà cung cấp của mình

Khi có liên quan, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn:



Lập kế hoạch giảm thiểu chất thải tại nguồn và đặt ra các mốc thời gian để thực hiện.



Thường xuyên báo cáo lượng chất thải phát sinh từ quan hệ đối tác của chúng tôi



Đặt mục tiêu giảm thiểu chất thải và báo cáo tiến độ đạt được các mục tiêu đó.



Sử dụng tài nguyên vật liệu một cách hiệu quả trong các hoạt động của bạn bằng cách tuân theo hệ thống phân cấp chất thải (nghĩa là sử dụng ít vật liệu hơn, tái sử dụng, tái chế, thu hồi, loại bỏ) với mục đích không đưa chất thải vào bãi rác.



Hợp tác với chúng tôi để tìm ra những cách mới nhằm giảm lãng phí từ quy trình sản xuất và thiết kế sản phẩm của bạn



Giảm Chất Thải (Tiếp theo)

Khát vọng chung

Cùng nhau chúng tôi sẽ:



Hướng tới tính tuần hoàn trong lĩnh vực sản xuất kính và bảo vệ nguồn nguyên liệu thô của chúng tôi.



Sử dụng ít bao bì nhất có thể và khi chúng tôi phải sử dụng bao bì, chúng tôi sẽ tìm cách tái sử dụng nó.

Các chỉ số hiệu suất công việc

Khi có liên quan, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn báo cáo:



Tỷ lệ phần trăm hàm lượng tái sử dụng và tái chế trong hàng hóa và vật liệu được cung cấp



Lượng tấn nhựa sử dụng một lần được cung cấp



Lượng chất thải tính bằng tấn được tạo ra trên một đơn vị



Tỷ lệ phần trăm chất thải được chuyển từ bãi chôn lấp



Tiết kiệm nước

Nước là một nguồn tài nguyên quan trọng cho các cộng đồng chúng tôi làm việc và cho các hoạt động của chúng tôi. Chính sách về Nước của chúng tôi giải thích mục tiêu của chúng tôi đặt ra là:



Sử dụng nước hiệu quả nhất có thể,



Duy trì chất lượng nước, và



Đảm bảo rằng các hoạt động của chúng tôi không ảnh hưởng đến khả năng tiếp cận nguồn nước của các cộng đồng địa phương.



Chúng tôi đã xác định được các bộ phận trong doanh nghiệp của chúng tôi hoạt động ở các khu vực thiếu nước để chúng tôi có thể xem xét các rủi ro về nước một cách hợp lý. Bên cạnh đó, chúng tôi cũng xem xét các rủi ro về nước khi chúng tôi lựa chọn nhà cung cấp mới và địa điểm mới cho các cơ sở của mình.



Tiết kiệm nước (Tiếp theo)

Những gì chúng tôi đang làm

Chúng tôi cam kết:



Báo cáo về KPI của chúng tôi liên quan đến bảo tồn nước và liên tục cải thiện các hoạt động của chúng tôi



Thường xuyên cập nhật đánh giá rủi ro liên quan đến tiết kiệm nước của mình khi điều kiện môi trường thay đổi và có ứng phó phù hợp



Giảm mức tiêu thụ nước của chúng tôi, đặc biệt là ở những vùng thiếu nước



Phối hợp với các bên liên quan, chính phủ, công ty và tổ chức để phát triển các phương pháp hay nhất trong quản lý nước có trách nhiệm



Cung cấp đào tạo và thông tin cho nhân viên và nhà thầu của chúng tôi về bảo tồn nước

Những gì chúng tôi mong đợi từ các nhà cung cấp của mình

Khi có liên quan, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn:



Cam kết áp dụng và thực hiện các nguyên tắc trong Chính sách về Nước của chúng tôi trong các hoạt động của chính bạn



Khuyến khích các nhà cung cấp của bạn áp dụng và thực hiện các nguyên tắc trong Chính sách về Nước của chúng tôi trong các hoạt động của họ



Đo lường và báo cáo mức tiêu thụ nước sạch của bạn và nguồn cung cấp của nó



Báo cáo tác động nước của riêng bạn và xác định các nhà cung cấp trong chuỗi cung ứng của bạn đang làm việc ở các khu vực thiếu nước



Có một chiến lược để giảm mức tiêu thụ nước sạch và nước uống được, trong đó xác định các cơ hội cho các hệ thống nước khép kín, tức là các hệ thống mà nước được tái sử dụng để giảm thiểu thất thoát.



Tiết kiệm nước (Tiếp theo)

Khát vọng chung

Cùng nhau chúng tôi sẽ:



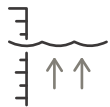
Hiểu các tác động, rủi ro và áp lực liên quan đến nước trong chuỗi cung ứng



Giảm thiểu tác động tiêu cực của việc khai thác nước và đảm bảo rằng các cộng đồng địa phương luôn được tiếp cận với nước.



Giảm mức tiêu thụ nước của chúng tôi đến mức tối ưu



Có thể cung cấp bằng chứng rằng chúng tôi đã đạt đến mức tối ưu

Các chỉ số hiệu suất công việc

Khi có liên quan, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn báo cáo:



Lượng nước sạch bạn tiêu thụ trong các hoạt động của mình



Khối lượng nước bạn thu hồi và tái sử dụng tại chỗ



Số sáng kiến bạn thực hiện để tiết kiệm nước trong các hoạt động của mình



Tỷ lệ phần trăm các tổ chức trong chuỗi cung ứng của bạn mà bạn đánh giá là nằm trong khu vực căng thẳng về nước



Đánh giá của bạn về các rủi ro đối với việc bảo tồn nước trong chuỗi cung ứng của bạn và các hành động bạn thực hiện để giảm thiểu chúng



Cải thiện tính minh bạch



Chúng tôi tin rằng điều quan trọng là phải minh bạch (nghĩa là cởi mở và trung thực) về các tác động đến tính bền vững trong chuỗi cung ứng. Để thể hiện cam kết của mình, chúng tôi đã báo cáo tác động của mình đối với biến đổi khí hậu thông qua Lực lượng Đặc nhiệm Cung cấp các thông tin Tài chính liên quan đến Khí hậu kể từ năm 2017.



Chúng tôi đã đánh giá các hoạt động của nhà cung cấp để hiểu rủi ro mà họ gây ra thông qua “Quy trình quản lý rủi ro và hoạt động của nhà cung cấp”. Nếu chúng tôi đánh giá chúng có nguy cơ rủi ro cao, chúng tôi sẽ lập kế hoạch để giảm thiểu những rủi ro đó và thường xuyên cập nhật các kế hoạch đó.



Tuy nhiên, chúng tôi tin rằng rủi ro có thể được quản lý hiệu quả hơn bằng cách hợp tác cùng nhau. Do đó, chúng tôi muốn hợp tác chặt chẽ hơn với các nhà cung cấp của mình để cải thiện tính minh bạch trong toàn bộ chuỗi cung ứng.



Cải thiện tính minh bạch (Tiếp theo)

Những gì chúng tôi đang làm

Chúng tôi cam kết:



Phát triển một chiến lược tích hợp bằng cách sử dụng nền tảng EcoVadis để giúp tìm hiểu về các sự cố được báo cáo dễ dàng hơn



Căn cứ vào các quy định kiểm tra công bằng và nghiêm ngặt nhất trên thế giới.



Sử dụng phần mềm của bên thứ ba để đánh giá và giám sát hoạt động tài chính của các nhà cung cấp của chúng tôi và tính trung thực của đội ngũ quản lý cấp cao của họ



Giúp mọi người trong chuỗi cung ứng của chúng tôi dễ dàng 'thối còi' (nghĩa là báo cáo hành vi sai trái).



Làm việc với các nhà cung cấp bên thứ ba để theo dõi rủi ro về tính bền vững ở các nhà cung cấp một và cấp hai tham gia vào các hoạt động rủi ro cao

Những gì chúng tôi mong đợi từ các nhà cung cấp của mình

Khi có liên quan, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn:



Hoàn thành đánh giá EcoVadis hàng năm



Hãy cho chúng tôi biết nhà cung cấp chính của bạn là ai và họ hoạt động ở đâu



Thu thập thông tin về nhà cung cấp của bạn, nhà cung cấp của chính họ và những người làm việc cho họ để tạo bản đồ toàn cầu về chuỗi cung ứng của bạn và xác minh hoạt động của họ



Đặt và báo cáo tiến độ so với các mục tiêu để cải thiện mức độ dễ dàng truy tìm nguồn gốc của hàng hóa và nguyên vật liệu mà nhà cung cấp của bạn cung cấp



Duy trì sổ đăng ký rủi ro và chia sẻ với chúng tôi hàng năm. Sổ đăng ký của bạn phải liệt kê tất cả các rủi ro và rủi ro về đạo đức và môi trường có liên quan có thể ảnh hưởng đến độ tin cậy của nguồn cung cấp. Sổ đăng ký của bạn cũng phải ghi lại các hành động được thực hiện với các nhà cung cấp của bạn để quản lý những rủi ro này.



Báo cáo về những nỗ lực của bạn để quản lý các rủi ro liên quan thông qua các khuôn khổ như Lực lượng đặc nhiệm về Báo cáo tài chính liên quan đến khí hậu và Sáng kiến báo cáo toàn cầu



Đảm bảo rằng nhân viên của bạn và các bên liên quan khác có một cách thức công bằng và an toàn (nghĩa là cơ chế tố giác) để báo cáo các vi phạm hoặc nghi ngờ vi phạm các quy định



Cải thiện tính minh bạch (Tiếp theo)

Khát vọng chung

Cùng nhau chúng tôi sẽ:



Thiết lập các hoạt động giám sát rủi ro chung để chúng ta có thể cùng nhau giám sát và giảm thiểu rủi ro



Căn cứ vào các quy định kiểm tra công bằng và nghiêm ngặt nhất trên thế giới.



Phát triển các kế hoạch để liên tục cải thiện cách chúng ta quản lý rủi ro trong chuỗi cung ứng của mình. Các kế hoạch bao gồm đào tạo, đo lường rủi ro và thu hút sự tham gia của các đối tác trong chuỗi cung ứng của chúng tôi nhiều hơn.



Khi rủi ro cao, hãy hướng tới việc sử dụng các nhà cung cấp bên thứ ba để giám sát nhiều tầng lớp nhà cung cấp và cùng nhau giảm thiểu rủi ro

Các chỉ số hiệu suất công việc

Khi có liên quan, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn báo cáo:



Kết quả đánh giá EcoVadis của bạn



Rằng bạn có sẵn sổ đăng ký rủi ro và kế hoạch giảm thiểu rủi ro



Tỷ lệ phần trăm rủi ro mà bạn đã lập bản đồ trong các nhà cung cấp một và cấp hai có mức độ ưu tiên cao



Rằng bạn có một cơ chế báo lỗi tại chỗ



Chi tiết về sổ đăng ký rủi ro của nhà cung cấp của bạn



Số khiếu nại của chuỗi cung ứng của bạn về hành vi phi đạo đức



Hỗ trợ sự đa dạng, công bằng và hòa nhập



“Tuyên bố cam kết” của chúng tôi giải thích cách chúng tôi đặt mục tiêu biến Tập đoàn NSG trở thành một nơi làm việc đa dạng, công bằng và hòa nhập hơn. Chúng tôi tin tưởng vào việc trao cho mọi người cơ hội bình đẳng để đóng góp hết khả năng của họ và chúng tôi công nhận, tôn trọng và đánh giá cao sự khác biệt về xuất thân, kinh nghiệm, sở thích và niềm tin của mọi người. Chúng tôi đã thực hiện các bước để đạt được những mục tiêu này, chẳng hạn như bằng cách tiến hành khảo sát nhân viên, sắp xếp công việc linh hoạt và cung cấp khóa đào tạo về sự thiên vị vô thức cho tất cả các nhà quản lý của chúng tôi.



Hỗ trợ Đa dạng, Công bằng và Hòa nhập (Tiếp theo)

Những gì chúng tôi đang làm

Chúng tôi cam kết:



Tăng cường sự đa dạng và làm cho nơi làm việc trong Tập đoàn NSG trở nên hòa nhập hơn



Xác định các lĩnh vực mà chúng tôi có thể cải thiện tính đa dạng, công bằng và hòa nhập (DEI) và theo dõi tiến trình của chúng tôi trong mọi đơn vị kinh doanh, chức năng và khu vực



Đảm bảo rằng tất cả các trang web của chúng tôi mọi người đều có thể truy cập được



Ngăn chặn nguy cơ bắt nạt, quấy rối hoặc bất kỳ hình thức phân biệt đối xử nào tại nơi làm việc của chúng tôi



Tìm kiếm các nhà cung cấp có sự đa dạng sẽ giúp chúng tôi đổi mới với các công nghệ đột phá từ đó chúng tôi có thể có tác động tích cực đến cộng đồng địa phương và môi trường



Cải thiện báo cáo của chúng tôi để bao gồm thêm các đặc điểm được bảo vệ khác

Những gì chúng tôi mong đợi từ các nhà cung cấp của mình

Khi có liên quan, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn:



Thực hiện cam kết cải thiện tính đa dạng, công bằng và hòa nhập ở tất cả các cấp trong tổ chức của bạn và báo cáo về tiến trình đạt được các mục tiêu DEI của bạn



Ngăn chặn hành vi quấy rối và phân biệt đối xử đối với nhân viên của bạn và thúc đẩy văn hóa nơi làm việc hòa nhập và tôn trọng



Tạo cơ hội bình đẳng cho tất cả những người lao động hiện tại và tương lai của bạn



Đặt và truyền đạt các mục tiêu để cải thiện sự đa dạng của nhà cung cấp bằng cách cung cấp cơ hội kinh doanh cho các doanh nghiệp xã hội do người thiểu số sở hữu và nhà cung cấp thủ công



Chia sẻ các phương pháp hay nhất với Tập đoàn NSG và các bên liên quan khác



Hỗ trợ Đa dạng, Công bằng và Hòa nhập (Tiếp theo)

Khát vọng chung

Cùng nhau chúng tôi sẽ:



Coi trọng sự đa dạng và làm cho nơi làm việc của chúng tôi thực sự hòa nhập



Tích cực thúc đẩy sự đa dạng và hòa nhập trong cả quá trình lựa chọn và tuyển dụng nhà cung cấp, để làm cho chuỗi cung ứng trở nên đa dạng hơn



Tích cực thúc đẩy sự đa dạng và hòa nhập trong cách chúng tôi lựa chọn và tuyển dụng các nhà cung cấp tương ứng của mình.

Các chỉ số hiệu suất công việc

Khi có liên quan, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn báo cáo:



Thành phần nhân viên của bạn theo giới tính, dân tộc, khuyết tật và các đặc điểm khác



Tỷ lệ nhân viên của bạn đã được đào tạo DEI



Kết quả khảo sát mức độ hài lòng về nhân viên của bạn



Tỷ lệ phần trăm nhân viên có ít đại diện



Sự chênh lệch trung bình giữa những gì nam giới được trả so với nữ (nghĩa là khoảng cách về giới tính), được biểu thị bằng phần trăm
 Sự chênh lệch giữa nhân viên được trả lương thấp nhất và cao nhất trong tổ chức của bạn (nghĩa là khoảng cách lương giữa quản lý và nhân viên), được thể hiện dưới dạng tỷ lệ



Tỷ lệ nhân viên của bạn đang học nghề



Số giờ đào tạo mà bạn đã cung cấp cho nhân viên.



Hỗ trợ cộng đồng



Chúng tôi muốn trở thành một người hàng xóm tốt, có trách nhiệm với cộng đồng địa phương và tác động tích cực đến cuộc sống của mọi người.



Vì chúng tôi là nhà tuyển dụng lớn nhất tại một số nơi chúng tôi hoạt động, nên chúng tôi có vai trò quan trọng trong việc hỗ trợ các cộng đồng ở địa phương đó.



Chúng tôi cũng phải giảm thiểu rủi ro rằng nguyên liệu thô chúng tôi sử dụng và sản phẩm chúng tôi mua không góp phần gây ra xung đột hoặc vi phạm nhân quyền.



Hỗ trợ cộng đồng (Tiếp theo)

Những gì chúng tôi đang làm

Chúng tôi cam kết:



Khi có liên quan, làm việc với các nhà cung cấp của chúng tôi để xác định xem các bộ phận và cụm lắp ráp mà chúng tôi mua có bao gồm các khoáng chất có nguồn gốc từ các khu vực xung đột hay không



Khuyến khích và tạo điều kiện thuận lợi cho các sáng kiến cộng đồng ở những nơi chúng tôi hoạt động và báo cáo về tác động của các sáng kiến địa phương này. Tích cực liên kết với cộng đồng kinh doanh địa phương trong hoạt động của chúng tôi và cung cấp cơ hội công bằng cho các nhà cung cấp địa phương hợp tác với chúng tôi.

Những gì chúng tôi mong đợi từ các nhà cung cấp của mình

Khi có liên quan, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn:



Tuân thủ “[Quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp](#)” của chúng tôi, quy tắc này yêu cầu bạn đảm bảo rằng việc mua khoáng sản được sử dụng trong các sản phẩm mà bạn cung cấp cho Tập đoàn NSG không tài trợ hoặc mang lại lợi ích cho các nhóm vũ trang hoặc những người liên quan đến vi phạm nhân quyền



Hãy cho chúng tôi biết các hoạt động của bạn có thể gây rủi ro như thế nào đối với sức khỏe, sự an toàn và phúc lợi của cộng đồng địa phương nơi bạn hoạt động. Những rủi ro này bao gồm khả năng:

- Ô nhiễm đất, không khí và nước,
- Mất đa dạng sinh học,
- Xung đột
- Lạm dụng quyền sử dụng đất của người bản địa



Cung cấp bằng chứng về những biện pháp bạn thực hiện để giảm thiểu rủi ro cho cộng đồng địa phương và cách bạn tạo giá trị xã hội tích cực cho cộng đồng địa phương mà bạn hoạt động.



Có kế hoạch làm việc với các bên liên quan tại địa phương về các sáng kiến cộng đồng



Xác định rủi ro đối với cộng đồng địa phương trong chuỗi cung ứng của bạn và làm việc với họ để giảm thiểu những rủi ro này



Hướng tới việc tuyển dụng các nhà cung cấp và doanh nghiệp vừa và nhỏ trong cộng đồng địa phương nơi bạn hoạt động bất cứ khi nào có thể



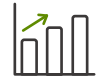
Hỗ trợ cộng đồng (Tiếp theo)

Khát vọng chung

Cùng nhau chúng tôi sẽ:



Khuyến khích mọi người và doanh nghiệp trong các cộng đồng địa phương nơi chúng tôi hoạt động làm việc cho chúng tôi



Đo lường mức độ thành công của chúng tôi trong việc khuyến khích cộng đồng địa phương làm việc cho chúng tôi và liên tục cải thiện tỷ lệ thành công của chúng tôi



Hỗ trợ các sáng kiến giúp thu hút những người lao động có hoàn cảnh khó khăn, ví dụ như những người thất nghiệp lâu năm, người khuyết tật, người từng phạm tội, cựu chiến binh và những người bị ảnh hưởng bởi COVID-19.



Khuyến khích nhân viên của chúng tôi hiểu tầm quan trọng và giá trị xã hội của việc tương tác với cộng đồng địa phương thông qua các cuộc trò chuyện và đào tạo.

Các chỉ số hiệu suất công việc

Khi có liên quan, chúng tôi sẽ yêu cầu bạn báo cáo:



Tỷ lệ phần trăm sản phẩm kết hợp vật liệu từ các vùng xung đột được chứng nhận là 'không có xung đột'



Tỷ lệ phần trăm sản phẩm kết hợp vật liệu từ các khu vực xung đột mà không được chứng nhận là 'không có xung đột'



Số sáng kiến bạn đã tham gia mang lại lợi ích cho cộng đồng địa phương của bạn



Tỷ lệ phần trăm trong tổng ngân sách mua sắm mà bạn trả cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ và riêng biệt cho các nhà cung cấp địa phương



Tỷ lệ phần trăm các khoản thanh toán bạn thực hiện theo các điều khoản thanh toán đã thỏa thuận.



Tỷ lệ phần trăm nhân viên của bạn đến từ cộng đồng địa phương



Tổng số tiền bạn đã quyên góp cho các tổ chức từ thiện địa phương



Bản đồ nhiệt về ưu tiên tính bền vững

Chúng tôi muốn cải thiện hiệu suất bền vững của chuỗi cung ứng của mình trong tám lĩnh vực ưu tiên.

Tuy nhiên, tất cả các nhà cung cấp của chúng tôi đều khác nhau. Tiềm năng tăng hoặc giảm giá trị xã hội và môi trường của chúng thay đổi tùy thuộc vào nhiều yếu tố.

Trong số các yếu tố quan trọng nhất là loại vật liệu hoặc hàng hóa mà họ cung cấp, các hoạt động vận hành và vị trí địa lý của họ.

Các bản đồ nhiệt sau đây tính đến các yếu tố này, giúp chúng tôi ưu tiên các nỗ lực Điều lệ của mình một cách hiệu quả nhất.

Chúng tôi sử dụng chúng để điều chỉnh kỳ vọng của chúng tôi đối với tổ chức của bạn và những KPI mà tổ chức nên có.

Bản đồ nhiệt sẽ mang lại cho chúng tôi niềm tin rằng chúng tôi đang tập trung nỗ lực để tạo ra tác động tích cực nhất cho các mục tiêu chung của chúng tôi. (Lưu ý rằng các bản đồ nhiệt này có thể thay đổi theo thời gian.)



Danh mục bản đồ nhiệt chi tiêu

Bản đồ nhiệt này là một lưới hiển thị các ưu tiên trong Điều lệ của chúng tôi để cải thiện hiệu suất phát triển bền vững của chúng tôi trong từng lĩnh vực ưu tiên của chúng tôi (xem tiêu đề cột) theo danh mục vật liệu chúng tôi mua từ bạn (xem tiêu đề hàng).

Mỗi ô trong lưới được tô màu đỏ, hồ phách, lục hoặc lam.



Ô màu đỏ cho biết loại chi tiêu trong lĩnh vực ưu tiên đó là ưu tiên hành động cao trong Điều lệ này.



Ô màu hồ phách cho biết đó là ưu tiên trung bình.



Ô màu xanh lá cây cho biết loại chi tiêu trong khu vực ưu tiên đó có mức độ ưu tiên thấp.



Ô màu xanh lam cho biết rằng trong danh mục chi tiêu đó có các cơ hội cải thiện liên quan đến lĩnh vực ưu tiên đó được lấy cảm hứng từ các phương pháp hay và cơ sở cung cấp.

Chúng tôi đánh giá mức độ ưu tiên (tức là màu đỏ, màu hồ phách hoặc màu xanh lá cây) bằng cách xem xét hai điều:



Mức độ nghiêm trọng và khả năng xảy ra các rủi ro tiêu cực, và



Có bao nhiêu cơ hội để cải thiện.



Các loại bản đồ nhiệt chi tiêu (Tiếp theo)

Loại vật liệu	Khí thải nhà kính	Bảo vệ môi trường	Lao động và Nhân quyền	Rác thải	Nước	minh bạch	Đa dạng, Công bằng & Hòa nhập	Cộng đồng
Vật liệu phần cứng ô tô – Hóa chất	Red	Red	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Green	Green
Vật liệu phần cứng ô tô - Điện	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Green
Vật liệu phần cứng ô tô - Kim loại	Red	Red	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Green	Green
Dịch vụ sản xuất điện tử	Yellow	Green	Red	Green	Yellow	Red	Yellow	Green
Kính Kỹ Thuật Thành Phẩm và Bán Thành Phẩm	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Green
Nguyên liệu kính kỹ thuật	Yellow	Red	Red	Red	Yellow	Red	Yellow	Yellow
Vật tư tiêu hao quy trình kính kỹ thuật	Yellow	Green	Yellow	Green	Yellow	Yellow	Green	Green
Sản phẩm AGR để bán lại	Red	Red	Yellow	Red	Green	Yellow	Yellow	Yellow
Năng lượng & Tiện ích	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Blue	Blue
Vật liệu phản chiếu bề mặt kính	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Green	Yellow	Green	Green
Vật liệu in bề mặt kính	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Green	Yellow	Green	Green
Vật liệu xen kẽ	Red	Yellow	Green	Red	Green	Yellow	Green	Green
Vật liệu hàng loạt	Red	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Blue	Yellow
Vật liệu phủ bề mặt kính	Yellow	Red	Yellow	Green	Green	Yellow	Green	Yellow
Khí công nghiệp	Yellow	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Blue	Green
Thủy tinh	Red	Red	Yellow	Blue	Yellow	Yellow	Blue	Yellow
Tài liệu IGU	Red	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Blue	Yellow
Vật liệu / Thiết bị của trang web	Blue	Yellow	Green	Green	Green	Yellow	Green	Green
Quy trình tiêu hao	Yellow	Red	Yellow	Red	Green	Red	Green	Green
Bao bì	Yellow	Red	Yellow	Red	Red	Red	Green	Blue
Thuê sản xuất bên ngoài	Green	Yellow	Green	Green	Green	Green	Green	Green
Bột tách thủy tinh	Yellow	Yellow	Green	Green	Green	Green	Green	Green
Phụ tùng và vật liệu bảo trì	Yellow	Green	Yellow	Yellow	Green	Yellow	Blue	Green
Hợp đồng xây dựng	Yellow	Red	Yellow	Red	Green	Red	Blue	Green
Vật liệu chịu lửa	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Blue	Yellow
Vật tư H&S	Yellow	Green	Yellow	Yellow	Green	Yellow	Blue	Green



Bản đồ nhiệt về chi tiêu khu vực

Mặc dù bản đồ nhiệt này tương tự và hoạt động theo cùng một cách, nhưng nó khác biệt.

Các khu vực ưu tiên được chia nhỏ thành bốn khu vực địa lý: Bắc Mỹ (NA), Nam Mỹ (SA), Châu Âu (Eur) và Châu Á, đồng thời các tiêu đề hàng hiển thị Danh mục Vật liệu do Nhóm Mua sắm Khu vực quản lý.

Do đó, mỗi ô hiển thị xếp hạng ưu tiên của chúng tôi để cải thiện hiệu suất bền vững liên quan đến các lĩnh vực ưu tiên của chúng tôi trong danh mục chi tiêu ở khu vực đó.

Mã màu giống hệt nhau, cũng như phương pháp của chúng tôi để đặt xếp hạng ưu tiên trong mỗi ô.

Loại vật liệu	Khí nhà kính				Bảo vệ môi trường				Lao động và Nhân quyền				Rác thải				Nước				minh bạch				Đa dạng, Công bằng & Hòa nhập				Cộng đồng							
	NA	SA	Eur	Châu Á	NA	SA	Eur	Châu Á	NA	SA	Eur	Châu Á	NA	SA	Eur	Châu Á	NA	SA	Eur	Châu Á	NA	SA	Eur	Châu Á	NA	SA	Eur	Châu Á	NA	SA	Eur	Châu Á				
CNTT & Bảo hiểm																																				
Thiết bị & Dịch vụ Văn phòng																																				
Dịch vụ trang web																																				
Viễn thông & Dịch vụ chuyên nghiệp																																				
Du lịch & Chỗ ở																																				
Kho & Vệ tinh																																				
Dịch vụ kiểm định & hiệu chuẩn																																				
Vận chuyển hàng hóa CAPEX																																				
Vận tải mặt đất																																				
Vận tải Biển, Hàng không & Chuyển phát																																				
Xử lý chất thải & xử lý nước																																				





makechange™

NSG
GROUP